Guide espace abonnés

Pour favoriser les échanges dématérialisés, la Régie des Eaux du SIAEPA de la Vallée de l'Isle vous propose désormais un espace abonné. Cet espace va vous permettre de consulter, payer vos factures, voir vos consommations ou encore réaliser diverses démarches auprès de nos services.



Lors de la première visite, il est nécessaire de créer votre compte personnel en cliquant sur « S'inscrire ». Indiquez votre adresse mail personnelle et renseignez un de mot de passe de votre choix. Une fois validé, un email de confirmation vous est envoyé sur votre boîte personnelle.



Rendez-vous sur votre boîte mail et cliquez sur le lien qui vous a été envoyé. Un page s'ouvre et votre compte est alors validé.

VALIDATION DU COMPTE

Votre adresse email a été vérifiée et votre compte activé. ...

Retour

En cliquant sur « Retour », vous revenez sur l'accueil de l'espace abonné. Connectez-vous avec votre email et le mot de passe que vous avez choisi.



Vous êtes maintenant connecté à votre compte. Afin de pouvoir accéder à vos informations, il faut lier votre compte à un abonné identifié au service des eaux. Suivez le lien proposé ou allez sur « Mon compte » puis « Lier un abonné ».



Effectuer une demande d'abonnement

Pour cela, munissez-vous de votre facture et indiquez le numéro de contrat et le mot de passe figurant en haut du document. Les informations sont à rentrer en bas de la page.

	Rélérence à rappeler N° de contrat : Mot de passe : Adresse du lieu desservi :
Régie des Eaux du S.I.A.E.P.A. de la Vallée de l'Isle Impasse du Château d'Eau CS 50012 33 230 ST MEDARD DE GUIZERES 05 57 65 62 79 - contact@siaepavi.fr	Destinataire de la facture
Bureaux ouverts au public du lundi au vendredi de 8h15 à 13h URGENCES TECHNIQUES 24h/24h 06 70 93 95 30	
Informations :	Facture réelle n° du 12/11/2018 Eau
éro de contrat	Mot de passe

Après cette opération vous aurez accès à l'ensemble des contrats (s'il en existe plusieurs) liés au redevable de la facture utilisée.

Votre compte vous permet désormais de consulter ou payer vos factures, voir vos consommations ou effectuer différentes démarches auprès de nos services.

Etapes :

- 1- Inscription : mail + mot de passe personnel
- 2- Activation du lien sur son mail
- 3- Connexion à l'espace abonné avec mail + mot de passe personnel
- 4- Lier un abonné : rentrer numéro de contrat + mot de passe facture
- 5- Consulter / régler sa facture